

# Política de privacidad y autorización para el uso de datos por parte de [www.zalando.es](http://www.zalando.es)

Documentación relativa a la política de privacidad

La protección de los datos es una cuestión de confianza y su confianza es importante para nosotros. Con el fin de lograr que se sienta seguro al visitar nuestros sitios web, el procesamiento de sus datos personales se realiza mediante un cumplimiento estricto de las disposiciones legales. En este sentido deseamos informarle acerca de nuestro sistema de compilación y uso de datos. La siguiente descripción de nuestra política de privacidad le explica qué datos de usted se registran en nuestros sitios web y cuáles de estos datos se procesan y usan de qué modo y a quién puede dirigirse en caso de tener alguna consulta o solicitud.

## 1. Institución responsable y derechos del afectado

La institución responsable por la compilación, el procesamiento y el uso de sus datos personales en el sentido de la Ley Federal de Protección de Datos de Alemania es Zalando SE (en adelante, Zalando). La comunicación con Zalando como institución responsable puede desarrollarse a través de los datos de contacto que se mencionan a continuación:

- Correo postal: Zalando SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, Germany
- Fax: +49 (0)30 2759 46 93
- Correo electrónico: [datenschutz@zalando.de](mailto:datenschutz@zalando.de)

Usted podrá recibir información de forma gratuita y en todo momento sobre sus datos almacenados en nuestro sistema, así como hacer valer sus derechos para corregir, bloquear o eliminar sus datos. A tal fin, le solicitamos que por favor utilice los datos de contacto mencionados anteriormente.

Si desea revocar total o parcialmente el derecho de Zalando a compilar, procesar o usar sus datos de acuerdo con estas disposiciones de la política de privacidad, deberá enviar su solicitud por correo electrónico, fax o carta a estos mismos datos de contacto enunciados previamente.

## 2. Compilación, procesamiento y uso de datos personales

Los datos personales corresponden a información sobre relaciones materiales o personales de una persona real determinada o determinable. Este conjunto de información incluye, por ejemplo, su nombre, su número de teléfono, su dirección y todos los datos que nos haya comunicado al registrarse y crear su cuenta de cliente.

### 2.1 Cuenta de cliente

Para cada cliente que se registra en nuestro sitio a través de la función “Regístrate ahora”

creamos una cuenta de cliente, es decir un acceso directo a sus datos almacenados en nuestro sistema que se encuentra protegido con contraseña. Entre otras cosas, aquí podrá visualizar información sobre sus pedidos cerrados, abiertos y enviados recientemente o administrar sus datos personales y el boletín informativo.

### **2.1.1 Creación de la cuenta de cliente**

Será obligatorio ingresar los siguientes datos para crear una cuenta de cliente (datos obligatorios):

- Su dirección de correo electrónico
- Su contraseña
- Su nombre
- Su apellido
- Su sexo
- Declaración de conformidad con la realización de la evaluación de solvencia y las disposiciones de la política de privacidad

Las direcciones de envío de la factura y la mercadería deberán ingresarse recién cuando se realice un pedido. Para procesar su pedido precisamos su nombre, dirección y datos de pago correctos. Su dirección de correo electrónico es necesaria para confirmarle el ingreso del pedido y su envío, así como para poder comunicarnos con usted por cualquier otro motivo. Asimismo, su dirección de correo electrónico se utiliza como nombre de usuario cuando ingresa a su cuenta de cliente.

### **2.1.2. Uso de la cuenta de cliente**

Usted podrá utilizar su cuenta de cliente de Zalando para iniciar sesión en las distintas tiendas online de Zalando a nivel europeo. Además, también puede utilizar su cuenta de cliente para ingresar a Zalando Lounge (otra propuesta de la empresa Zalando SE) u otros servicios del grupo empresarial Zalando (por ej. Zalon, Fleek o MOVMENT). Sus datos serán enviados a estos prestadores solo cuando usted inicie sesión allí. En caso de que no se tratare de servicios de Zalando SE (por ej. Zalando Lounge), la transmisión de los datos solo tendrá lugar con su previo consentimiento que podrá dar en el proceso de registro respectivo.

Si no cierra la sesión de su cuenta de cliente, esta permanecerá activa de forma automática (no se cerrará de forma autónoma). Esta función le permite utilizar una parte de nuestros servicios (por ej. sus "Favoritos, Tu Zalando") sin volver a iniciar sesión en su cuenta de cliente. No obstante, por motivos de seguridad, cuando intente modificar sus datos personales o realizar un pedido, se le volverá a solicitar que ingrese su contraseña.

### **2.1.3. Mis preferencias**

En Zalando, usted puede indicar si determinadas marcas o categorías le parecen particularmente interesantes, así como transmitir su desinterés por otras marcas. A tal fin, usted dispone de la

función “Mis preferencias”. En su cuenta de cliente podrá ver y ajustar sus preferencias en todo momento. A través de la información que usted nos brinda, nosotros personalizamos, entre otras cosas, su página de inicio con el fin de dar forma a nuestro servicio de manera que se ajuste mejor a sus prioridades e intereses.

## **2.2 Compilación, procesamiento y uso de sus datos personales**

La compilación, el almacenamiento y el procesamiento de sus datos se realizan para tramitar su compra, incluyendo eventuales garantías posteriores, ajustar nuestros servicios a sus intereses (por ejemplo: “Mis preferencias”) y brindar datos a la administración técnica, así como con fines de marketing propios (para más información, véase el punto 2.3) y para evitar delitos y estafas. Sus datos personales se transmitirán a terceros solo si esto está amparado por la ley, así como para tramitar contratos o por motivos de facturación, con fines de marketing o cuando usted lo hubiere consentido previamente. A modo ejemplificativo, en el marco de la ejecución del pedido, los prestadores de servicios contratados por nosotros (por ej. empresas de transporte y logística, bancos, etc.) recibirán los datos necesarios para tramitar el pedido y llevar a cabo el encargo. Nuestros prestadores de servicios podrán utilizar los datos transmitidos de este modo solo para cumplir con la tarea que les hubiere sido encomendada.

## **2.3 Uso de sus datos con fines publicitarios**

Además de utilizar sus datos para gestionar su compra en Zalando, usamos su información con los siguientes objetivos: mejorar su experiencia de compra permanentemente y personalizar su interfaz de acuerdo a sus intereses y necesidades para simplificar su experiencia como cliente; comunicarnos con usted por cuestiones de sus pedidos, así como para informarle acerca de productos o promociones determinados; recomendarle productos o servicios que podrían interesarle.

A tal fin, utilizamos información disponible como, por ejemplo, confirmaciones de recepción y lectura de correos electrónicos, información sobre el dispositivo que utiliza, sobre su conexión a internet, su sistema operativo y la plataforma, fecha y hora en que accede al sitio o productos que estuvo viendo, así como información que recibimos de su parte (esto incluye información transmitida o generada de forma automática). Además utilizamos su historial de pedidos.

Usted podrá solicitar en todo momento la revocación total o parcial del uso de sus datos personales con fines publicitarios sin que esto genere costes adicionales que debieran añadirse a las tarifas básicas estipuladas. A tal fin, será suficiente con comunicar su pretensión de forma escrita por cualquiera de los medios de contacto mencionados en el punto 1 (correo electrónico, fax, carta).

### **2.3.1 Boletín informativo**

Para enviarle el boletín informativo utilizamos la dirección de correo electrónico indicada por usted pero a su vez necesitamos su confirmación de que, como propietario de la dirección de

correo electrónico, está de acuerdo con el envío de este boletín (el denominado “Procedimiento Double Opt In”).

En caso de que posteriormente decidiera no recibir más nuestro boletín informativo, usted podrá revocar su consentimiento en todo momento sin que esto genere costes adicionales que debieran añadirse a las tarifas básicas estipuladas. A tal fin, será suficiente con comunicar su pretensión de forma escrita por cualquiera de los medios de contacto mencionados en el punto 1 (correo electrónico, fax, carta). Naturalmente, en cada correo electrónico enviado con el boletín informativo encontrará un enlace para cancelar su suscripción.

### **2.3.2 Recomendaciones de productos por correo electrónico**

Si realizó una compra por Zalando, se le enviarán correos electrónicos de forma periódica con recomendaciones de productos. El envío de estas recomendaciones de productos es independiente de su suscripción al boletín informativo. De este modo, nuestra intención es brindarle información sobre productos de nuestro catálogo que podrían interesarle en base a sus últimas compras con nosotros.

En caso de que decidiera no recibir más nuestras recomendaciones de productos o en general nuestras publicidades, usted podrá solicitar la baja en todo momento sin que esto genere costes adicionales que debieran añadirse a las tarifas básicas estipuladas. A tal fin, será suficiente con comunicar su pretensión de forma escrita por cualquiera de los medios de contacto mencionados en el punto 1 (correo electrónico, fax, carta). Naturalmente, en cada correo electrónico enviado encontrará un enlace para cancelar su suscripción.

### **2.3.3 Publicidad en banners**

Los datos que almacenamos sobre usted y su actividad en el sitio, también se utilizan para personalizar la publicidad que le aparece en los banners. Se trata de publicidades enlazadas a páginas de terceros. En la mayoría de los casos, esto se realiza utilizando cookies o pixels. Nuestro objetivo es brindarle una publicidad más útil e interesante para usted. Por tal motivo, en la publicidad de los banners verá sobre todo productos que ya estuvo mirando en nuestro sitio o productos similares a estos (el denominado “Retargeting”). Para la publicidad de los banners utilizamos solamente datos con seudónimos, es decir que en las cookies no se almacena información que pudiera relacionarse con su persona (por ej. su nombre o dirección de correo electrónico).

Para más información sobre cookies, pixels y retargeting, véanse los puntos 4 y 7 de esta política de privacidad.

### **2.3.4 Concursos, investigación de mercado y análisis de opiniones**

En caso de concursos, utilizaremos sus datos con el fin de comunicarle los ganadores y publicitar nuestras ofertas. Para más información al respecto, véanse las condiciones de participación del concurso respectivo.

Asimismo, utilizamos sus datos con el fin de realizar investigaciones de mercado y análisis de opiniones. Los datos compilados en el marco de investigaciones de mercado y análisis de opiniones no se utilizarán con fines publicitarios. Para más información (sobre todo acerca del análisis que se realiza de sus datos), véanse los datos específicos de la encuesta respectiva o la información proporcionada en el sitio donde ingresa sus datos. Las respuestas que brinde en las encuestas no se transferirán a terceros ni se publicarán.

Usted podrá solicitar en todo momento la revocación total o parcial del uso de sus datos destinados a investigaciones de mercado o análisis de opiniones sin que esto genere costes adicionales que debieran añadirse a las tarifas básicas estipuladas. A tal fin, será suficiente con comunicar su pretensión de forma escrita por cualquiera de los medios de contacto mencionados en el punto 1 (correo electrónico, fax, carta). Naturalmente, en cada correo electrónico enviado con las encuestas encontrará un enlace para cancelar su suscripción.

### **3. Evaluación de solvencia**

Previo al perfeccionamiento del contrato de compraventa llevamos a cabo una evaluación de solvencia. De este modo tenemos la posibilidad de ofrecerle distintos modos de pago. La evaluación de solvencia nos sirve también a nosotros para asegurarnos en caso de falta de pago. Asimismo, la evaluación de solvencia representa una garantía tanto para usted como para nosotros, dado que de este modo se evitan estafas y otros delitos.

En el marco de la evaluación de solvencia verificamos todos los datos de los que disponemos y así determinamos qué modos de pago pueden ofrecerse para su pedido. Entre otras cosas, se realiza un control de todos los pedidos anteriores registrados en su cuenta de cliente. Por otra parte, se verifica si la dirección de entrega es distinta a la dirección de la factura, si se trata de una dirección de entrega nueva o si el pedido debe enviarse a un centro de recepción de paquetes.

Además de los datos de los que disponemos se precisa también información de prestadores de servicios externos. A tal fin, enviamos sus datos personales necesarios para la realización de la evaluación de solvencia (nombre y apellido, dirección y, eventualmente, fecha de nacimiento) a la siguiente empresa de análisis crediticio:

nfoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Alemania

Esta empresa de análisis crediticio utiliza los datos anteriormente mencionados para evaluar su solvencia en referencia al pedido respectivo sobre la base de un procedimiento matemático estadístico. Asimismo, esta empresa usa los datos para trabajar con otras compañías (por ej. comercios online) con el fin de verificar las direcciones ingresadas y su identidad, así como para realizar una evaluación lo más completa posible. Sus direcciones también se incluirán en el

cálculo del valor de probabilidad de pago. En determinadas circunstancias será posible que de la evaluación se obtengan datos negativos.

En caso de no estar de acuerdo con el/los modo/s de pago que se le ofrece/n, puede comunicarse con nosotros a través de los datos de contacto mencionados en el punto 1. En tal caso, revisaremos la decisión contemplando su punto de vista.

Usted podrá revocar en todo momento su consentimiento para utilizar sus datos en el futuro, comunicándose con nosotros a través de los datos de contacto enunciados en el punto 1, así como solicitar información a nosotros o a nuestra empresa de análisis crediticio (utilizando los datos de la propia empresa mencionados anteriormente) acerca de la información almacenada.

#### **4. Cookies**

Aceptar el uso de cookies no representa una condición necesaria para visitar nuestros sitios web. Sin embargo, es nuestro deber informarle que la funcionalidad de nuestro sitio web y nuestro servicio se verá limitada si no permite que utilicemos las cookies.

##### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son archivos pequeños que se almacenan en su soporte informático y guardan determinadas configuraciones y ciertos datos para intercambiar con nuestro sistema a través de su navegador. Básicamente se distingue entre 2 tipos distintos de cookies: las cookies de sesión que se eliminan cuando cierra su navegador y las cookies temporales/permanentes que se almacenan en su soporte informático por un período de tiempo más prolongado o de forma indefinida. El almacenamiento de esta información nos ayuda a presentarle nuestros sitios web y nuestras propuestas de manera personalizada y simplifica su uso en el sentido de que, por ejemplo, ciertos datos que usted ingresa se guardan y así no deben introducirse constantemente.

##### **¿Qué cookies utiliza Zalando?**

La mayoría de las cookies que utilizamos se eliminan de su disco duro cuando usted cierra su navegador (es decir que se trata de cookies de sesión). Las cookies de sesión son necesarias, por ejemplo, para poder ofrecerle la función de la cesta de artículos en el transcurso de su navegación por varias páginas. Asimismo, también utilizamos cookies que permanecen en su disco duro. De esta manera, cuando vuelva a visitar el sitio se detectará de forma automática que ya ha estado allí y se cargarán sus preferencias y configuraciones. Estas cookies temporales o también permanentes (pueden durar de 1 mes a 10 años) se almacenan en su disco duro y se eliminan de forma autónoma luego de un período de tiempo predeterminado. Estas cookies tienen como objetivo principal confeccionar nuestra propuesta acorde a los intereses del usuario, de un modo más efectivo y seguro. Estos archivos nos permiten, por ejemplo, mostrarle información en nuestra página ajustada especialmente a sus intereses. El único objetivo de estas cookies es ajustar nuestra propuesta a sus deseos como cliente de la mejor manera posible y así poder ofrecerle la navegación más cómoda posible en nuestro sitio.

## **¿Qué información se almacena en las cookies?**

En las cookies utilizadas por Zalando se almacenan solamente datos con seudónimos. Al activar las cookies, se les asigna un número de identificación que no se relaciona en ningún momento con sus datos personales. Su nombre, su dirección IP o datos similares que pudieran permitir relacionar directamente las cookies con su persona, no se almacenarán en las cookies. Gracias a la tecnología de las cookies recibimos solo información con seudónimos, por ejemplo, acerca de las páginas visitadas de nuestra tienda, los productos visualizados, etc.

## **¿Qué es la segmentación por comportamiento del sitio u “Onsite Targeting”?**

En los sitios web de Zalando se compilan datos en base a tecnología de cookies con el fin de optimizar nuestra publicidad y la totalidad de nuestra propuesta online. Esta información no se utiliza para identificarlo de forma individualizada, sino que tiene como objetivo simplemente realizar una evaluación del uso del sitio a través de datos con seudónimos. Gracias a esta tecnología podemos mostrarle publicidad y/u ofertas y servicios especiales, cuyo contenido está basado en la información recibida desde el sistema de análisis del uso del sitio o “clickstream” (por ejemplo, publicidad basada en que en los últimos días solo se vieron anuncios de zapatillas deportivas). Nuestro objetivo es poder brindarle una propuesta online lo más atractiva posible para usted y mostrarle publicidad de acuerdo a sus ámbitos de interés.

## **¿Hay cookies de otros proveedores también (“Third-Party-Cookies”)?**

Zalando hace uso de algunos anunciantes que ayudan a conformar una propuesta online y sitios web más interesantes para usted. Por tal motivo, al visitar los sitios web, también se almacenarán cookies de empresas asociadas en su disco duro. En este caso se trata de cookies temporales/permanentes que se eliminan de forma automática luego de un período de tiempo estipulado. Estas cookies temporales o también permanentes (pueden durar desde 14 días a 10 años) se almacenan en su disco duro y se eliminan de forma autónoma luego de un período de tiempo predeterminado. Las cookies de nuestras empresas asociadas también contienen datos exclusivamente con seudónimos e inclusive, en la mayoría de los casos, información anónima. Se almacena, por ejemplo, información sobre productos vistos, compras, productos buscados, etc. Asimismo, algunos de nuestros anunciantes también compilan información acerca de los sitios que visitó antes de ingresar a nuestra página o de productos que le interesan con el objetivo de mostrarle la publicidad que mejor se ajuste a sus intereses.

## **Retargeting**

Nuestros sitios web utilizan tecnologías de retargeting. Usamos estas herramientas para ofrecerle una propuesta online más atractiva para usted. Esta tecnología nos permite mostrar publicidad en los sitios web de nuestras empresas asociadas especialmente dirigida a los usuarios de internet que ya se hubieren interesado en nuestra tienda y nuestros productos. Estamos convencidos de que mostrar publicidad personalizada y acorde a los intereses del usuario en general es más interesante que la publicidad aleatoria sin fundamento. Estas publicidades en los sitios de

nuestros socios se muestran en base a una tecnología de cookies y una evaluación del uso previo del sitio. Este tipo de publicidad se desarrolla completamente bajo seudónimos.

Cuando utiliza nuestro sitio se emplean cookies y así se compilan, almacenan y usan datos acerca del uso que le da a la página. Su información se guarda en cookies que permanecen aún luego de haber cerrado su navegador y que, de este modo, pueden volver a cargarse en sus próximas visitas al sitio.

### **¿Cómo se puede evitar el almacenamiento de cookies?**

Usted puede configurar su navegador de tal manera que las cookies solo se almacenen cuando usted brinde su consentimiento y así evitar que se guarden cookies en el futuro. Si quisiera habilitar solo las cookies de Zalando y no las de nuestros prestadores de servicios y socios, usted puede seleccionar la opción "Deshabilitar cookies de terceros" en su navegador.

En general, en la barra del menú de su navegador se le mostrará a través de la función de ayuda cómo puede hacer para rechazar cookies nuevas y deshabilitar cookies en funcionamiento.

### **5. Archivos de registro (log)**

Al acceder a los sitios de Zalando, el navegador web respectivo transmite información acerca del uso que se almacena en archivos de registro denominados archivos log. Los juegos de datos almacenados de este modo contienen la siguiente información: fecha y hora del acceso al sitio, nombre del sitio abierto, dirección IP, HTTP referrer (URL desde la que llegó a los diversos sitios web), cantidad de datos transferidos e información acerca del navegador utilizado, incluyendo su versión.

Desde Zalando analizamos estos archivos de registro con el fin de continuar mejorando nuestra oferta y la Tienda Zalando y confeccionar los contenidos de tal modo que la navegación resulte más cómoda para los usuarios, así como para encontrar y solucionar errores con mayor velocidad y controlar las capacidades del servidor. Asimismo, estos archivos de registro se utilizan para rechazar los ataques a nuestra Tienda Zalando, por ej. en el marco de ataques de denegación de servicio que buscan bloquear el acceso a nuestra Tienda Zalando a través de una sobrecarga generada mediante una cantidad excesiva de consultas.

### **6. Análisis web**

Con el objetivo de mejorar y optimizar nuestra oferta de manera constante utilizamos tecnologías de seguimiento (tracking). A tal fin recurrimos a los servicios de Google Analytics y Webtrekk.

#### **6.1 Google Analytics**

Este sitio web utiliza Google (Universal) Analytics, una herramienta de analítica web de Google Inc. (www.google.de). Google (Universal) Analytics utiliza métodos que permiten un análisis de su uso del sitio web, por ejemplo, a través de cookies (archivos de texto que se almacenan en su



ordenador). La información generada a través de su uso del sitio web, en general se envía a un servidor de Google en Estados Unidos, donde se almacena. Al activar la opción de dirección IP anónima en este sitio web, la dirección IP se abreviará antes de transmitirse dentro del territorio de los Estados miembro de la Unión Europea o de los países firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transferirá la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y allí se abreviará. La dirección IP anónima transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se relacionará con otros datos de Google.

Para evitar que Google compile y procese los datos generados por las cookies y relacionados con su uso del sitio web (incl. su dirección IP), descargue e instale el siguiente complemento para su navegador, haciendo clic en el enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Como alternativa al complemento del navegador, usted puede hacer clic en este enlace para bloquear la compilación de datos en este sitio web por parte de Google Analytics de aquí en adelante. Al proceder de esta manera, se almacenará una cookie Opt Out en su dispositivo. Si borra sus cookies, deberá volver a hacer clic en este enlace.

## **6.2 Webtrekk**

Con el fin de realizar un análisis estadístico de los sitios web utilizamos también las herramientas de la empresa Webtrekk GmbH, Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlín, Alemania ([www.webtrekk.com/es/](http://www.webtrekk.com/es/)). A través de los servicios de Webtrekk compilamos datos estadísticos sobre el uso de nuestra propuesta online. Esta información se utiliza con el objetivo de mejorar y optimizar la Tienda Zalando y nuestras ofertas de forma constante y así brindarle una experiencia más interesante. La empresa Webtrekk GmbH obtuvo el certificado de calidad de TÜV Saarland en el ámbito de la protección de datos en lo que concierne al programa de control web utilizado por Zalando. La verificación y certificación se llevó a cabo en particular en lo que respecta a la conformidad con las disposiciones relativas a la protección de datos y la seguridad de la información cuando se trata de la compilación y el procesamiento de datos de seguimiento. En el marco del uso de estos sitios web se compila y analiza información que su navegador transmite. Esto se desarrolla mediante cookies y pixels integrados en cada sitio web. De esta manera se compilan los siguientes datos: Request (nombre del archivo solicitado), tipo/versión del navegador, idioma del navegador, sistema operativo utilizado, resolución interna de la ventana del navegador, resolución de la pantalla del ordenador, activación de Javascript, Java ON/OFF, cookies habilitadas/deshabilitadas, intensidad de los colores, HTTP referrer, dirección IP (se registra únicamente de forma anónima y se elimina inmediatamente después de su uso), hora de acceso, clics, valores de los pedidos realizados, cestas de artículos y contenidos de formularios configurados para que sean anónimos (por ejemplo, si se ingresó un número de teléfono o no). Se desestima la posibilidad del establecimiento de una relación de los datos compilados con su persona. Los datos registrados de esta manera sirven para crear perfiles de usuarios anónimos con el fin de crear una base para estadísticas web. Sin el consentimiento expreso del afectado, los datos compilados con las tecnologías de Webtrekk no se utilizarán para identificar al visitante de

estos sitios web de forma individualizada ni se relacionarán en ningún momento con datos personales del titular del seudónimo.

La compilación y el almacenamiento de la información por parte de Webtrekk podrá desactivarse en todo momento con efecto inmediato. A tal fin, haga clic en el siguiente enlace por favor: <http://www.webtrekk.com/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html>

Al oprimir el enlace respectivo, se almacenará una cookie Opt Out en su soporte informático con una validez de 5 años. Tenga presente que en caso de borrar todas las cookies de su ordenador, también se borrará esta cookie Opt Out, es decir que si desea continuar bloqueando la compilación anónima de datos por parte de Webtrekk, deberá volver a almacenar esta cookie. La cookie Opt Out rige siempre para un ordenador y un navegador en particular. Si usted ingresa a nuestros sitios web desde su hogar y su trabajo o con distintos navegadores, deberá activar la cookie Opt Out en los distintos navegadores y los diversos ordenadores.

## **7. Retargeting y compilación de datos por parte de terceros para publicidad en banners**

Para el retargeting y la publicidad en los banners hacemos uso de los servicios de terceros que utilizan cookies en nuestro sitio. Los proveedores son los siguientes:

- **DoubleClick by Google**, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; <https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/ads/>
- **Nugg.ad GmbH**, Rotherstr. 16, 10245 Berlín, Alemania; <https://www.nugg.ad/en/privacy/general-information.html>
- **Adform Germany GmbH**; Gr. Burstah 50-52, 20457 Hamburgo, Alemania; <http://site.adform.com/privacy-policy/en/>
- **Facebook Inc.**, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU.; <https://www.facebook.com/about/privacy>
- **Criteo CIL**, 32 Rue Blanche, 75009 París, Francia; <http://www.criteo.com/es/privacy/>
- **The Rubicon Project Ltd.**, Walmar House, 5<sup>th</sup> Floor, 296 Regent St., Londres, W1B 3HR, Reino Unido; <http://rubiconproject.com/privacy/consumer-online-profile-and-opt-out/>
- **Yieldlab AG**, Colonnaden 41. 20354 Hamburgo, Alemania; <http://www.yieldlab.com/meta-navigation/data-protection/>
- **Xaxis, Inc.**, 132 West 31 Street, 9th Floor, Nueva York, NY 10001, EE.UU.; <https://www.xaxis.com/static/view/datenschutzerklaerung-von-xaxis>

## **8. Complementos sociales**

Nuestra imagen web utiliza un complemento social de Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) pero solo en algunos sitios. Por defecto, este complemento se encuentra desactivado, por lo que no envía datos. A través de un clic sobre la opción del complemento, el botón “Activar medios sociales”, se puede activar el complemento. El complemento puede volver a desactivarse con un clic sobre el mismo punto.

Cuando este complemento está activado, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Facebook cuando usted abre un sitio web que contiene este complemento. El contenido del complemento se transmite de forma directa desde Facebook a su navegador y desde su navegador al sitio web.

Al activar el complemento, Facebook recibe la información de que usted accedió a la página respectiva de nuestra imagen online. Si su sesión en la red social está iniciada, la red podrá asignar su visita a su cuenta.

Para más información sobre el objetivo y el alcance de la compilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los datos por parte de Facebook, así como sobre sus derechos y posibilidades de ajuste al respecto con el fin de proteger su esfera privada, consulte la política de privacidad de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Aún cuando usted no hubiere iniciado sesión en las redes sociales, desde los sitios web con complementos sociales activos pueden enviarse datos a las redes. Cuando un complemento esté activado, al abrir un sitio web se establecerá una cookie con su respectiva identificación. Dado que su navegador envía esta cookie sin consultar ante cada conexión con un servidor de red, la red podría crear sobre todo un perfil con los sitios abiertos por el usuario con la identificación respectiva. Y así sería completamente posible relacionar esta identificación con una persona (al iniciar sesión después en una red social).

## **9. Transferencia segura de datos**

La transferencia de sus datos personales se desarrolla de forma segura gracias a su encriptado. Esto refiere por supuesto también a su pedido y su cuenta de cliente. A tal fin trabajamos con los sistemas TLS (Transport Layer Security) y SSL (Secure Socket Layer).

Asimismo, nuestros sitios web y otros sistemas propios están protegidos a través de medidas técnicas y organizativas contra su pérdida, destrucción, modificación, accesos no autorizados y la divulgación de sus datos por parte de personas no autorizadas.