

# Verklaring inzake gegevensbescherming en toestemming voor het gebruik van gegevens bij [www.zalando.de](http://www.zalando.de)

Gegevensbescherming one pager

Gegevensbescherming is een kwestie van vertrouwen en uw vertrouwen is voor ons belang. Omdat u zich bij het bezoek aan onze websites veilig voelt, houden wij ons bij de verwerking van uw persoonsgerelateerde gegevens streng aan de wettelijke voorschriften en willen wij u hier informeren over het registreren en gebruiken van gegevens door ons. In onderstaande verklaring inzake gegevensbescherming wordt aan u uitgelegd welke gegevens van u op onze websites geregistreerd worden, op welke wijze wij deze gegevens verwerken en gebruiken en met wie u daarover contact kunt opnemen voor vragen.

## 1. Verantwoordelijke instantie en rechten van de betrokkene

Verantwoordelijke instantie voor het registreren, verwerken en gebruiken van uw persoonsgerelateerde gegevens in de zin van de Wet op de Privacybescherming is Zalando SE (hierna: Zalando). Zalando is als verantwoordelijke instantie via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

- Per post op: Zalando SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlijn, Duitsland
- Telefax: +49 (0)30 2759 46 93
- E-mail: [datenschutz@zalando.de](mailto:datenschutz@zalando.de)

U kunt op ieder willekeurig moment kosteloos informatie over uw bij ons opgeslagen gegevens ontvangen, en uw recht op correctie, blokkering of verwijdering van uw gegevens laten gelden. Neem hiervoor contact op met bovengenoemde contactgegevens.

Indien u bezwaar wilt aantekenen tegen de registratie, verwerking of het gebruik van uw gegevens door Zalando volgens deze bepalingen inzake gegevensbescherming in hun geheel of voor bepaalde maatregelen, kunt u uw bezwaar per e-mail, fax of brief ook opsturen naar bovengenoemde contactgegevens.

## 2. Registratie, verwerking en gebruik van persoonsgerelateerde gegevens

Persoonsgerelateerde gegevens zijn gegevens over zakelijke of persoonlijke omstandigheden van een bepaalde of te bepalen natuurlijke persoon. Hieronder vallen bijvoorbeeld uw naam, uw telefoonnummer, uw adres evenals alle bestandsgegevens die u ons bij de registratie en bij het aanmaken van uw klantenaccount meedeelt.

### 2.1 Klantenaccount

Wij maken voor iedere klant die zich bij ons registreert via de "nu registreren"-functie een

klantenaccount aan, d.w.z. een door middel van een wachtwoord beveiligde directe toegang tot zijn bij ons opgeslagen bestandsgegevens. Hier kunt u o.a. gegevens over uw afgesloten, openstaande en onlangs verstuurd bestellingen bekijken of uw persoonlijke gegevens en de nieuwsbrief beheren.

### **2.1.1 Klantenaccount aanmaken**

Onderstaande gegevens dienen bij de registratie voor een klantenaccount verplicht aangegeven te worden (verplichte informatie):

- Uw e-mailadres
- Uw wachtwoord
- Uw voornaam
- Uw achternaam
- Uw geslacht
- Toestemming voor kredietwaardigheidscontrole en bepalingen inzake gegevensbescherming

Uw factuur- en afleveradres hoeft u pas aan te geven, wanneer u een bestelling doet. Voor uw bestelling hebben wij uw correcte naam-, adres- en betaalgegevens nodig. Uw e-mailadres hebben wij nodig, opdat wij u de ontvangst en de verzending van uw bestelling kunnen bevestigen en in het algemeen om met u te kunnen communiceren. Wij gebruiken uw e-mailadres bovendien voor uw identificatie (als aanmeldnaam), wanneer u zich in uw klantenaccount aanmeldt.

### **2.1.2. Gebruik van de klantenaccount**

U kunt uw Zalando-klantenaccount gebruiken om in de verschillende Europese Zalando online shops in te loggen. Daarnaast kunt u de klantenaccount ook gebruiken om bij de collectie van Zalando Lounge (ook een aanbod van Zalando SE) of bij andere diensten van de Zalando-ondernemingsgroep (bijv. Zalon, Fleek of MOVMENT) in te loggen. Wij geven uw gegevens alleen aan deze diensten door, wanneer u daar inlogt. Mocht het niet gaan om diensten van Zalando SE (bijv. Zalando Lounge), dan worden de gegevens ook alleen doorgegeven met uw toestemming, die u in het bijbehorende aanmeldingsproces kunt geven.

Indien u zich niet bij uw klantenaccount afmeldt, blijft u automatisch ingelogd. Deze functie maakt het u mogelijk om een deel van onze diensten (bijv. "Verlanglijstje Jouw Zalando") te gebruiken, ook zonder zich opnieuw bij de klantenaccount aan te melden. Om veiligheidsredenen wordt u echter nogmaals verzocht uw wachtwoord in te voeren, als uw persoonlijke gegevens bijvoorbeeld veranderd moeten worden of u een bestelling wilt opgeven.

### **2.1.3. Mijn voorkeuren**

U kunt op Zalando aangeven of en welke merken of categorieën u bijzonder interessant vindt en welke merken u niet interesseren. Hiervoor heeft u de beschikking over de zogenaamde functie

"Mijn voorkeuren"; uw informatie kunt u op ieder willekeurig moment in uw klantenaccount bekijken en aanpassen. Met behulp van uw informatie personaliseren wij o.a. uw startpagina, om zo onze service voor u nog relevanter en interessanter vorm te geven.

## **2.2 Registratie, verwerking en gebruik van uw persoonsgerelateerde gegevens**

Wij registreren en verwerken uw gegevens en slaan deze op voor de gehele afwikkeling van uw aankoop, met inbegrip van eventueel latere vrijwaringen, voor onze servicediensten (bijvoorbeeld: "Mijn voorkeuren"), de technische administratie, eigen marketingdoeleinden (meer informatie hierover onder punt 2.3) en om strafbare daden en bedrog te voorkomen. Uw persoonsgerelateerde gegevens worden alleen aan derden doorgegeven, voor zover dit wettelijk is toegestaan, ook met als doel de contractafwikkeling of afrekening, voor marketingdoeleinden of indien u vooraf uw toestemming hebt gegeven. In het kader van de bestellingsafwikkeling ontvangen bijvoorbeeld de door ons ingezette dienstverleners (zoals bijv. transporteur, logistiekbedrijf, banken) de noodzakelijke gegevens voor de bestellings- en orderafwikkeling. De zo doorgegeven gegevens mogen door onze dienstverleners alleen worden gebruikt om hun taak te vervullen.

## **2.3 Gebruik van uw gegevens voor reclamedoeleinden**

Naast de verwerking van uw gegevens voor het afwickelen van uw aankoop bij Zalando, gebruiken wij uw gegevens ook voor de volgende doeleinden: om uw koopervaring permanent te verbeteren en klantvriendelijk en individueel voor u vorm te geven; om met u over uw bestellingen en over bepaalde producten of marketingacties te communiceren; en om u producten of dienstverleningen aan te bevelen, die u zouden kunnen interesseren.

Wij gebruiken hiervoor bestaande informatie, zoals bijvoorbeeld ontvangst- en leesbevestigingen van e-mails, informatie over het door u gebruikte eindapparaat, uw verbinding met internet, besturingssysteem en platform, datum en tijd van het bezoek aan de homepage, of producten die u bekeken hebt en informatie die wij van u ontvangen (met inbegrip van automatisch overgedragen of gegenereerde informatie) hebben. Daarnaast maken wij ook gebruik van uw bestelgeschiedenis.

Tegen het gebruik van uw persoonsgerelateerde gegevens voor reclamedoeleinden kunt u op ieder willekeurig moment in zijn totaliteit of voor bepaalde activiteiten bezwaar aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende.

### **2.3.1 Nieuwsbrief**

Voor het verzenden van de nieuwsbrief gebruiken wij het door u aangegeven e-mailadres en hebben hiervoor uw bevestiging nodig, dat u als eigenaar van het e-mailadres akkoord gaat met de ontvangst (zogenaamde Double Opt-In-procedure).

Mocht u geen nieuwsbrief meer van ons willen ontvangen, dan kunt u daar op ieder willekeurig moment bezwaar tegen aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere nieuwsbrief een afmeldingslink.

### **2.3.2 Productaanbevelingen per e-mail**

Als klant van Zalando ontvangt u regelmatig productaanbevelingen van ons per mail. Deze productaanbevelingen ontvangt u van ons onafhankelijk van het feit of u op een nieuwsbrief bent geabonneerd. Wij willen u op deze manier informatie doen toekomen over producten uit onze collectie die voor u op basis van uw laatste inkopen bij ons interessant zouden kunnen zijn.

Indien u geen productaanbevelingen of in zijn totaliteit geen reclameberichten meer van ons wenst te ontvangen, kunt u daar op ieder willekeurig moment bezwaar tegen aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere e-mail een afmeldingslink.

### **2.3.3 Reclamebanners**

Wij gebruiken de tijdens uw bezoek verzamelde gegevens ook om u zgn. reclamebanners te tonen. Hierbij gaat het om advertenties die wij op pagina's van derden plaatsen. Dit gebeurt meestal met het gebruik van zgn. cookies of pixels. Het is ons doel om het reclameaanbod voor u nuttiger en interessanter te maken, daarom ziet u in het kader van de reclamebanners met name producten die u reeds op onze site bekeken hebt of producten die lijken op de door u bekeken producten (zgn. retargeting). In het kader van de reclamebanners werken wij enkel met pseudonieme gegevens; informatie in niet-gecodeerde tekstuele vorm over uw persoon (bijv. uw naam of uw e-mailadres) worden niet in de cookies opgeslagen.

Meer informatie over cookies, pixels en retargeting vindt u onder punt 4 en punt 7 van deze policy.

### **2.3.4 Kansspelen, markt- en opinieonderzoek**

Bij kansspelen gebruiken wij uw gegevens ten behoeve van de kennisgeving over gewonnen prijzen en de reclame voor onze aanbiedingen. Gedetailleerde instructies vindt u in de deelnamevoorwaarden van het betreffende kansspel.

Wij gebruiken uw gegevens daarnaast voor markt- en opinieonderzoek. De in het kader van markt- en opinieonderzoek geregistreeerde gegevens gebruiken wij niet voor reclamedoeleinden. Gedetailleerde instructies (met name over de evaluatie van uw informatie) vindt u in het kader van de desbetreffende enquête of daar waar u uw informatie invoert. Uw antwoorden bij enquêtes worden niet aan derden doorgegeven of gepubliceerd.

Tegen het gebruik van gegevens voor markt- en opinieonderzoek kunt u op ieder willekeurig moment in zijn totaliteit of voor bepaalde activiteiten bezwaar aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere enquête een afmeldingslink.

### **3. Kredietwaardigheidscontrole**

Wij voeren voor het afsluiten van de koopovereenkomst een kredietwaardigheidscontrole uit. Dit wordt gedaan om u een keuze uit verschillende betaalwijzen te kunnen aanbieden. De kredietwaardigheidscontrole dient er voor ons tegelijkertijd toe, ons tegen betalingsuitval te beschermen. Daarnaast dient de kredietwaardigheidscontrole voor uw en onze veiligheid, aangezien hierdoor bedrog en andere strafbare daden voorkomen worden.

In het kader van de kredietwaardigheidscontrole controleren wij alle gegevens die tot onze beschikking staan en wordt zo bepaald welke betaalwijzen voor een bestelling kunnen worden aangeboden. Hierbij worden o.a. alle voorafgaande bestellingen in uw klantenaccount gecontroleerd. Daarnaast wordt ook gecontroleerd of het afleveradres van het factuuradres afwijkt, of het om een nieuw afleveradres gaat of dat de bestelling aan een inpakstation geleverd moet worden.

Naast de gegevens waarover wij beschikken, zijn ook gegevens van externe dienstverleners nodig. Daarom sturen wij de voor een kredietwaardigheidscontrole benodigde persoonsgerelateerde gegevens (voor- en achternaam, uw adres en evt. uw geboortedatum) op naar de volgende dienstverlener op het gebied van kredietwaardigheid:

infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Duitsland

Deze dienstverlener op het gebied van kredietwaardigheid maakt gebruik van bovenstaande door ons overgedragen gegevens om op basis van mathematisch-statistische methoden een dienovereenkomstige beoordeling van uw kredietwaardigheid met betrekking tot de desbetreffende bestelling uit te voeren (scoring). Bovendien maakt de dienstverlener op het gebied van kredietwaardigheid gebruik van bovenstaande gegevens voor andere ondernemingen (bijv. andere online handelaren) teneinde adresverificaties c.q. identiteitscontroles en voor daarop gebaseerde scoring-toepassingen. Bij de berekening van de waarschijnlijkheidswaarde worden ook uw adresgegevens gebruikt. Soms is daarbij een conclusie over harde negatieve kenmerken mogelijk.

Indien u niet akkoord gaat met de aan u aangeboden betaalwijze(n), kunt u dit aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens medelen. Wij zullen dan de beslissing opnieuw toetsen, rekening houdend met uw standpunt.

U kunt zowel uw toestemming op ieder willekeurig moment met werking voor de toekomst jegens ons bij de onder punt 1 genoemde contactgegevens herroepen alsook bij ons en bij onze

dienstverlener op het gebied van kredietwaardigheid (onder bovenstaande adressen) informatie over de opgeslagen gegevens ontvangen.

#### **4. Cookies**

Het accepteren van cookies is geen voorwaarde voor het bezoeken van onze websites. Wij wijzen u er echter op dat onze website en service slechts beperkte functies heeft, als u ons niet toestaat om cookies te plaatsen.

##### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine bestanden, die op uw gegevensdrager worden opgeslagen en die bepaalde instellingen en gegevens voor het uitwisselen met ons systeem via uw browser opslaan. In principe onderscheidt men 2 verschillende soorten cookies, zogenaamde sessie-cookies, die worden gewist zodra u uw browser sluit, en tijdelijke/permanente cookies, die gedurende een langere periode of onbeperkt op uw gegevensdrager worden opgeslagen. Dit opslaan helpt ons om onze websites en onze aanbiedingen voor u dienovereenkomstig op te zetten en vergemakkelijkt u het gebruik, doordat er bijvoorbeeld bepaalde door u ingevoerde gegevens zo worden opgeslagen dat u ze niet continu hoeft te herhalen.

##### **Welke cookies gebruikt Zalando?**

De meeste van de door ons gebruikte cookies worden na het einde van de browsersessie (einde van de sessie) automatisch weer van uw harde schijf gewist (daarom ook de naam sessie-cookies). Sessie-cookies zijn bijvoorbeeld nodig om u de winkelwagenfunctie op meerdere pagina's aan te bieden. Bovendien gebruiken wij ook cookies die op uw harde schijf blijven staan. Bij een later bezoek wordt dan automatisch vastgesteld dat u reeds eerder bij ons op bezoek was en aan welke vermeldingen en instellingen u de voorkeur geeft. Deze tijdelijke of ook permanente cookies (levensduur 1 maand tot 10 jaar) worden op uw harde schijf opgeslagen en na de vastgelegde tijd automatisch gewist. Met name deze cookies dienen om ons aanbod gebruikersvriendelijker, effectiever en veiliger te maken. Dankzij deze bestanden is het bijvoorbeeld mogelijk dat u speciaal op uw interesses afgestemde informatie op de site getoond krijgt. Het uitsluitende doel van deze cookies bestaat eruit ons aanbod zo optimaal mogelijk aan te passen aan uw wensen als klant en u het surfen bij ons zo comfortabel mogelijk te maken.

##### **Welke gegevens zijn er in de cookies opgeslagen?**

In de door Zalando gebruikte cookies worden alleen pseudonieme gegevens opgeslagen. Bij activering van de cookie wordt hieraan een identificatienummer toegewezen en een toewijzing van uw persoonsgerelateerde gegevens aan dit identificatienummer wordt niet uitgevoerd. Uw naam, uw IP-adres of vergelijkbare gegevens die een directe toewijzing van de cookie aan u mogelijk zouden maken, worden niet in de cookie opgenomen. Op basis van de cookietechnologie ontvangen wij uitsluitend pseudonieme informatie, bijvoorbeeld over het feit welke pagina's van onze shop werden bezocht, welke producten werden bekeken etc.

## **Wat is onsite targeting?**

Op de Zalando-websites worden op basis van een cookietechnologie gegevens voor het optimaliseren van onze reclame en van het gehele online-aanbod verzameld. Deze gegevens worden niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren, maar dienen alleen voor een pseudonieme evaluatie van het gebruik van de homepage. Met deze technologie kunnen wij u reclame en/of bijzondere aanbiedingen en diensten presenteren, waarvan de inhoud gebaseerd is op het verband met de door de clickstream-analyse verkregen informatie (bijvoorbeeld reclame die erop gericht is dat er de afgelopen dagen uitsluitend sportschoenen werden bekeken). Ons doel hierbij is om ons online aanbod voor u zo aantrekkelijk mogelijk op te zetten en u reclame te presenteren, die overeenkomt met uw interesses.

## **Zijn er ook cookies van derde aanbieders (zgn. third-party-cookies)?**

Zalando maakt gebruik van een aantal reclamepartners, die helpen om het internetaanbod en de websites voor u interessanter te maken. Daarom worden er bij een bezoek aan de websites ook cookies van partnerbedrijven op uw harde schijf opgeslagen. Hierbij gaat het om tijdelijke/permanente cookies, die automatisch na de vastgelegde tijd worden gewist. Deze tijdelijke of ook permanente cookies (levensduur 14 dagen tot 10 jaar) worden op uw harde schijf opgeslagen en worden na de vastgelegde tijd automatisch gewist. Ook de cookies van onze partnerbedrijven bevatten alleen pseudonieme, meestal zelfs anonieme gegevens. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om gegevens over de vraag welke producten u hebt bekeken, of er iets werd gekocht, naar welke producten er werd gezocht etc. Hierbij registreren enkele van onze reclamepartners ook buiten de websites om informatie over de vraag welke sites u daarvoor heb bezocht of in welke producten u bijvoorbeeld geïnteresseerd was, om u zo de reclame te kunnen tonen die het best past bij uw interesses.

## **Re-targeting**

Onze websites gebruiken hierbij zogenaamde re-targeting-technologieën. Wij gebruiken deze technologieën om voor u het internetaanbod interessanter te maken. Deze techniek maakt het mogelijk om internetgebruikers die reeds belangstelling hebben voor onze shop en onze producten, met reclame aan te spreken op de websites van onze partners. Wij zijn ervan overtuigd dat de weergave van een gepersonaliseerde, op interesses afgestemde reclame over het algemeen interessanter is voor de internetgebruiker dan reclame die niet zo persoonlijk gericht is. De weergave van deze reclamemiddelen op de sites van onze partners vindt plaats op basis van een cookietechnologie en een analyse van het voorafgaande gebruiksgedrag. Deze vorm van reclame vindt geheel op pseudonieme wijze plaats.

Bij gebruik van onze site worden cookies gebruikt en daarmee gebruiksgegevens van u geregistreerd, opgeslagen en gebruikt. Verder worden uw gegevens in cookies tot na het einde van de browsersessie opgeslagen, zodat ze bijvoorbeeld bij uw volgende bezoeken van de websites weer opgeroepen kunnen worden.

## **Hoe kunt u de opslag van cookies voorkomen?**

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt en zo voor de toekomst het verder plaatsen van cookies voorkomen. Wanneer u alleen de Zalando-cookies, maar niet de cookies van onze dienstverleners en partners wilt accepteren, kunt u de instelling in uw browser "Cookies van derde aanbieders blokkeren" kiezen.

Normaal gesproken wordt u in de menubalk van uw webbrowser via de helpfunctie getoond, hoe u nieuwe cookies kunt afwijzen en reeds ontvangen cookies kunt uitschakelen.

## **5. Log-bestanden**

Bij iedere toegang tot de sites van Zalando worden gebruiksgegevens door de betreffende internetbrowser doorgegeven en in protocolbestanden, de zogenaamde server-logfiles, opgeslagen. De daarbij opgeslagen datarecords bevatten de volgende gegevens: datum en tijdstip van de oproep, naam van de opgeroepen site, IP-adres, referrer-URL (herkomst-URL van waaruit u op de websites bent gekomen), de verzonden hoeveelheid gegevens, product- en versie-informatie van de gebruikte browser.

Deze logfile-datarecords evalueren wij om ons aanbod en de Zalando-shop verder te verbeteren en gebruikersvriendelijker te maken, fouten sneller op te sporen en te verhelpen evenals servercapaciteiten te sturen. Tegelijkertijd maken wij gebruik van de logfile-datarecords als afweer tegen aanvallen op onze Zalando-shop, bijv. in het kader van zogenaamde distributed-denial-of-service-aanvallen, die erop gericht zijn om de toegang tot onze Zalando-shop door een overbelasting met aanvragen te blokkeren.

## **6. Webanalyse**

Om ons aanbod voortdurend te verbeteren en te optimaliseren, gebruiken wij zogenaamde tracking-technologieën. Hiervoor maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics en Webtrekk.

### **6.1 Google Analytics**

Deze website gebruikt Google (Universal) Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. (www.google.de). Google (Universal) Analytics gebruikt methoden, die een analyse van het gebruik van de website door u mogelijk maken, zoals bijvoorbeeld "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen. De aangemaakte informatie over uw gebruik van deze website wordt normaal gesproken naar een server van Google in de V.S. gestuurd en daar opgeslagen. Door de activering van de IP-anonimisering op deze website wordt daarbij het IP-adres voor de overdracht binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragstaten van het verdrag inzake de Europese Economische Ruimte afgekort. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de V.S. overgedragen en daar afgekort. Het in het kader van Google Analytics door uw browser



afgegeven geanonimiseerde IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd.

U kunt de registratie van de door de cookie aangemaakte en op uw gebruik van de website betrokken gegevens (incl. uw IP-adres) bij Google alsmede de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen, door de onder de volgende link verkrijgbare browser-plug-in te downloaden en te installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

Als alternatief voor de browser-plug-in kunt op deze link klikken om de registratie door Google Analytics op deze website in de toekomst te voorkomen. Daarbij wordt een opt-out-cookie op uw eindapparaat opgeslagen. Als u uw cookies wist, moet u opnieuw op de link klikken.

## **6.2 Webtrekk**

Voor de statistische evaluatie van de websites maken wij bovendien gebruik van de technologieën van Webtrekk GmbH, Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlin, Duitsland ([www.webtrekk.de](http://www.webtrekk.de)). Met behulp van de diensten van Webtrekk registreren wij statistische gegevens over het gebruik van ons webaanbod. Deze gegevens worden gebruikt om de Zalando-shop en onze aanbiedingen permanent te verbeteren en te optimaliseren en daardoor interessanter te maken voor u. Webtrekk GmbH werd op het gebied van de gegevensbescherming, voor de door Zalando gebruikte web controlling software gecertificeerd door TÜV Saarland. Met name werd hierbij het registreren en verwerken van tracking-gegevens t.a.v. de conformiteit met de gegevensbescherming en de dataveiligheid gecontroleerd en gecertificeerd. In het kader van het gebruik van deze websites wordt de informatie die uw browser doorgeeft, geregistreerd en geëvalueerd. Dit vindt plaats door middel van een cookie-technologie en zogenaamde pixels, die op iedere website geïntegreerd zijn. Hierbij worden de volgende gegevens geregistreerd: request (bestandsnaam van het opgevraagde bestand), browsertype/-versie, browsertaal, gebruikt besturingssysteem, interne resolutie van het browservenster, beeldschermresolutie, Javascript-activering, Java aan/uit, cookies aan/uit, kleurdiepte, referrer-URL, IP-adres (wordt uitsluitend geanonimiseerd geregistreerd en direct na hun gebruik weer gewist), tijdstip van de toegang, clicks, bestelwaarden, winkelwagens en geanonimiseerde formulierinhouden (bijvoorbeeld of er een telefoonnummer werd aangegeven of niet). Een directe relatering aan personen is te allen tijde uitgesloten. De zo verzamelde gegevens dienen om anonieme gebruikersprofielen, die de basis vormen voor webstatistieken, aan te maken. De met de Webtrekk-technologieën geregistreeerde gegevens worden zonder de afzonderlijk verleende toestemming van de betrokkene niet gebruikt om de bezoeker van deze websites persoonlijk te identificeren en op geen enkel moment gecombineerd met persoonsgerelateerde gegevens over de drager van het pseudoniem.

Tegen het inwinnen en opslaan van gegevens door Webtrekk kan op ieder willekeurig moment met werking voor de toekomst bezwaar worden gemaakt. Roep hiervoor de volgende link op: <http://www.webtrekk.com/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html>

Door het bevestigen van de link wordt er op uw gegevensdrager een zogenaamde opt-out-cookie geplaatst. Deze cookie heeft een geldigheid van 5 jaar. Let erop dat bij het wissen van alle

cookies op uw computer ook deze opt-out-cookie wordt gewist, d.w.z. wanneer u bezwaar wilt blijven aantekenen tegen het geanonimiseerde registreren van gegevens door Webtrekk, u opnieuw de opt-out-cookie moet instellen. De opt-out-cookie is per browser en computer ingesteld. Mocht u onze websites van thuis uit en vanaf het werk of met verschillende browsers bezoeken, dan moet u in de verschillende browsers c.q. op de verschillende computers de opt-out-cookie activeren.

## 7. Retargeting en gegevensregistratie door derden voor reclamebanners

In het kader van retargeting en reclamebanners maken wij gebruik van services van derden, die op onze site cookies plaatsen. Het gaat hierbij om de volgende aanbieders:

- **DoubleClick by Google**, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, V.S.; <https://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads/>
- **Nugg.ad GmbH**, Rotherstr. 16, 10245 Berlin, Duitsland; <https://www.nugg.ad/de/datenschutz/allgemeine-informationen.html>
- **Adform Germany GmbH**; Gr. Burstah 50-52, 20457 Hamburg, Duitsland; <http://site.adform.com/privacy-policy/de/>
- **Facebook Inc.**, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, V.S.; <https://www.facebook.com/about/privacy>
- **Criteo CIL**, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankrijk; <http://www.criteo.com/de/privacy/full-privacy-text/>
- **The Rubicon Project Ltd.**, Walmar House, 5<sup>th</sup> Floor, 296 Regent St., London, W1B 3HR, Verenigd Koninkrijk; <http://rubiconproject.com/privacy/consumer-online-profile-and-opt-out/>
- **Yieldlab AG**, Colonnaden 41. 20354 Hamburg, Duitsland; <http://www.yieldlab.de/meta-navigation/datenschutz/>
- **Xaxis, Inc.**, 132 West 31 Street, 9th Floor, New York, NY 10001, V.S.; <https://www.xaxis.com/static/view/datenschutzerklaerung-von-xaxis>

## 8. Social plug-ins

Onze internetsite maakt alleen op enkele pagina's gebruik van een social plug-in van Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, V.S.). Deze plug-in is standaard gedeactiveerd en zendt daarom geen gegevens. Door een klik op de plug-in "Social media activeren" kunt u de plug-in activeren. De plug-ins kunnen met een klik op hetzelfde punt weer gedeactiveerd worden.

Wanneer deze plug-in geactiveerd is, bouwt uw browser met de servers van Facebook een rechtstreekse verbinding op, zodra u een website die deze plug-in bevat oproept. De inhoud van de plug-in wordt door Facebook direct aan uw browser overgedragen en door deze in de webpagina geïntegreerd.

Door de activering van de plug-in krijgt Facebook de informatie dat u de betreffende pagina van onze internetsite hebt opgeroepen. Als u bij het sociale netwerk bent ingelogd, kan deze het bezoek aan uw account toewijzen.

Doel en omvang van de gegevensregistratie en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook evenals uw hierop betrekking hebbende rechten en instelmogelijkheden ter bescherming van uw privésfeer vindt u in de gegevensbeschermingsinstructies van Facebook; <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Ook wanneer u bij de sociale netwerken niet bent aangemeld, kunnen er vanaf websites met actieve social plug-ins gegevens naar de netwerken worden gezonden. Door een actieve plug-in wordt er bij iedere oproep van de website een cookie met een code geplaatst. Omdat uw browser deze cookie bij iedere verbinding met een netwerk-server ongevraagd meestuurt, zou het netwerk daarmee in principe een profiel kunnen aanmaken, van welke websites de bij de code horende gebruiker heeft opgeroepen. En het zou dan ook zonder meer mogelijk kunnen zijn dat deze code later – bijvoorbeeld bij het latere aanmelden bij het sociale netwerk – ook weer aan een persoon wordt toegewezen.

## **9. Veilige gegevensoverdracht**

Uw persoonlijke gegevens worden bij ons veilig verzonden door ze te coderen. Dit geldt natuurlijk ook voor uw bestelling en ook voor de klantenlogin. Wij maken daarbij gebruik van het coderingssysteem TLS (Transport Layer Security) c.q. SSL (Secure Socket Layer).

Bovendien beveiligen wij onze websites en andere systemen door middel van technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, vernietiging, toegang, verandering of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen.